Las herramientas tecnológicas expuestas en clase son de gran utilidad ya que además de ofrecernos información inmediata, recolectar datos, identificar patrones y predecir resultados, nos permite analizar desde una perspectiva amplia y objetiva el conflicto, identificando diferentes factores que hacen parte del conflicto lo que permite darle una solución más eficaz al abordar la problemática. Así mismo, también son de gran utilidad al momento de desarrollar estrategias de carácter preventivo para la reducción de violencia existente en el país, o de igual manera facilita los procesos de predicción en aquellas áreas donde se presentan situaciones conflictivas para luego dar paso a un plan de acción.